

נגישות הטיול לבעלי מוגבלויות וצרכים מיוחדים

כולנו נהנים לטייל, כולנו אוהבים לחגוג ולבלות. העובדה שחלקינו מוגבלים פיזית, לא גורעת ולא אמורה לגרוע מהיכולת שלנו לחוות את אותן חוויות. זו משמעות הנגישות – התאמת המערכות והסביבה כך שיאפשרו בעזרה משותפת את התאמת התנאים לחוויית טיול מושלמת.

ניסיון: במהלך השנים ראינו ועסקנו כמעט בהכול. גם אצלינו במלונות ובפרט באתרים שתבקר, ביקרו לפניך בעלי מוגבלויות רבים מרחבי העולם, לכן אתה בתור נוסע, צריך לצאת מנקודת הנחה שיש לנו ולמקומות שתבקר בהם הרבה ניסיון, אך עליך לבקש ולכוון אותנו בכדי שהניסיון הזה יופעל גם לגביך.

חשוב: למרות חוסר המודעות באפריקה לנגישות לבעלי מוגבלויות, אפשר לבקר כמעט בכל מקום ובכל מסלול אם נערכים בהתאם. ביחד איתך אנו יוצרים את הנגישות האינדיבידואלית לך ולכל בעל מגבלה. לכן, **קבלת אינפורמציה מלאה לגביך ולגבי המגבלה הספציפית שלך היא קריטית עבורנו כמפעיל ועבורך כמטייל. כל כך חשוב שנקבל מראש את כל פרטי המוגבלות, זהו מידע שיאפשר לנו להיערך בהתאם.**

זכור- "אפריקה לא יודעת לשאול אבל היא מאוד יודעת להקשיב, דבר איתנו, דבר עם הסביבה ותגלה שהצוות שלנו שכל הזמן מסביבך ובעיקר המקומיים יש בהם אדיבות אין סופית ועם הרבה רצון ובעיקר יכולת לעזור."

דע: כי רוב האתרים בנויים על בסיס הטופוגרפיה הטבעית של המקום ובעיקר בבתי המלון בספארי הנקראים "לודג'ים". הדבר הקל ביותר הוא לשכן אותך בלודג' "נגיש" עם מעלית, אולם לדעתנו החוויה האמיתית היא להתארח במקומות שבנויים בטבע וכחלק אינטגרלי מהטופוגרפיה.

קריטי: שיתוף הפעולה מצידיך חייב להיות לפני ולאורך כל הטיול. **חשוב מאוד** שתעדכן אותנו בזמן אמת בכל מכשול שבו אתה נתקל וזאת באמצעות המדריכים, הנהגים, עובדי השירות והמלון ובאמצעות הנציגים שלנו הצמודים אליך - אנו יודעים לטפל, להתגבר ולפתור מיד כל מכשול.

זכור: כי נרשמתי לטיול קבוצתי שבחלקו הוא מסלול אתגרי ואתה חלק מקבוצה שנעה כל הזמן ממקום למקום. יש לנו יכולות לתת לך פלטפורמה לעשות את הטיול הזה כחלק בלתי נפרד מהקבוצה. כדאי ליידיע אותנו על **מלוא המגבלה**. תפתח איתנו ערוץ שוטף במהלך ההכנה לטיול ובפרט בטיול עצמו ועיקר העיקרים הוא להבין כי בהכנה נכונה הכל יהיה אפשרי.

המלצה: אל תצא לטיול במידה והנך לא בטוח שקיבלנו ממך את הפרטים המלאים והנכונים לארח אותך ובפרט אם לא קיבלת מאיתנו הסבר ופתרון מלא ובטוח למגבלה שלך, זהו דבר שיבטיח התנהלות חלקה ומהנה לאורך כל הטיול והמסלולים.

***מסמך זה מנוסח בלשון זכר, אך מיועד לשני המינים כאחד.**

לפרטים מלאים – דבר איתנו .